



**Soporte 24x7**

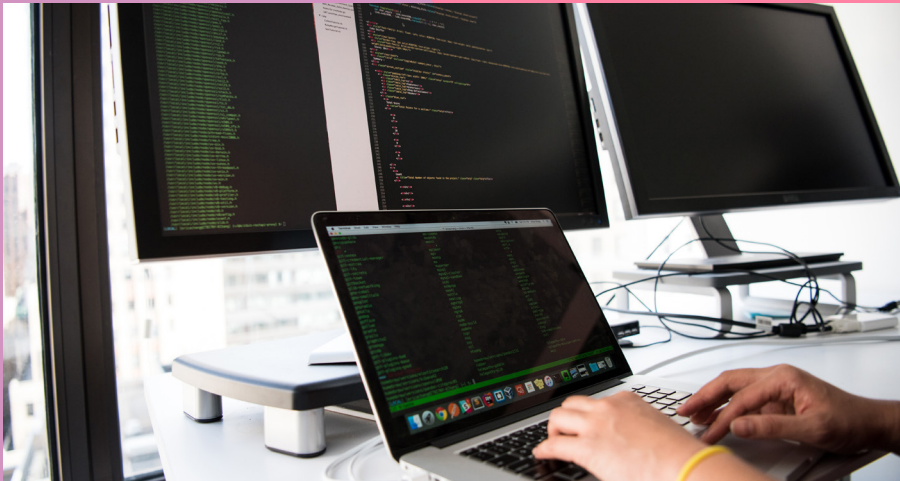
Tu clientes siempre atendidos



# Los problemas no entienden de horarios

Disponer de coordinación, soporte, y respuesta en 24x7 es difícil tanto a nivel de recursos cómo de organización.

Por ello nosotros integramos nuestros agentes en tu soporte para compartir nuestros recursos y que tu puedas disponer de un servicio 24x7



## Adaptados a tu negocio

Nuestros técnicos e ingenieros se adaptan a tus necesidades técnicas, respuestas de Nivel 1, Nivel 2 y hasta Nivel 3 para casos de propiedad intelectual de software y/o hardware.

Soporte a técnicos de campo, a usuario final, help desk telefónico o en RRSS.

Soporte L1/L2 con seguimiento de SLA.

ITSM & ITIL Compliance

## ITSM & Gestión Servicio

La Gestión de Servicios de TI requiere de una integración correcta de tres factores: personas, procesos y tecnología.

Los proveedores de servicios de TI, los operadores Telco entre ellos, no pueden seguir manteniendo su enfoque en la tecnología y sus propias organizaciones, ahora tienen que considerar la calidad de los servicios que proveen y enfocarse en sus relaciones con los clientes.

La oferta cada vez es mayor y solo con una perspectiva Client Centric es posible la retención del usuario.

Esta idea ha de englobar algo tan importante cómo el soporte y asistencia que recibe el usuario ya sea en un Nivel 1 o en los tiempos de solución de los Nivel 2.

Ayudamos a las empresas en la gestión de servicios TI, no hay que olvidar que la gestión de servicios de TI involucra el uso de outsourcings, insourcings y servicios compartidos.